ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNERIN

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Fotoaufträge, Mini-Shootings, Fototage, Gutscheine und Zusatzprodukte von Kerstin Müllauer, The Loving View Photography, Koglerstraße 32–34/7/17, 3443 Sieghartskirchen, Österreich, GISA-Zahl 40094236, Telefon +43 660 6933195, hello@thelovingview.at (im Folgenden „Fotografin“).

1.2 Vertragspartnerin ist, wer ein Shooting bucht, einen Gutschein kauft oder Fotoprodukte bestellt (im Folgenden „Kundin“; gemeint sind alle Geschlechter). Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn die Fotografin ihnen in Textform zustimmt.

1.3 Verbraucherin ist eine Kundin im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Für Kundinnen, die Unternehmerinnen sind, gilt zusätzlich Punkt 18.

1.4 Alle genannten Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG erhebt die Fotografin keine Umsatzsteuer; sie wird daher auch nicht ausgewiesen.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Anfragen erfolgen über das Anfrageformular auf thelovingview.at oder per E-Mail und sind unverbindlich. Auf Basis der Angaben, bei Bedarf nach einem Vorgespräch, erstellt die Fotografin ein Angebot mit Leistungsumfang, Preis und Gültigkeitsdauer. Sie schickt es gemeinsam mit diesen Bedingungen per E-Mail.

2.2 Das Angebot ist bis zu dem darin genannten Datum gültig. Bis dahin hält die Fotografin den Termin frei. Die Kundin nimmt das Angebot an, indem sie die Reservierungsgebühr nach Punkt 4.3 innerhalb dieser Frist überweist. Mit dem Eingang der Reservierungsgebühr auf dem Konto der Fotografin ist der Vertrag geschlossen und der Termin verbindlich gebucht. Die Fotografin bestätigt die Buchung per E-Mail. Geht bis zum Ablauf der Frist keine Zahlung ein, wird der Termin wieder frei.

2.3 Termin, Ort und Zahl der teilnehmenden Personen stehen im Angebot und in der Buchungsbestätigung.

3. LEISTUNGEN

3.1 Umfang, Dauer und Bildanzahl richten sich nach dem gebuchten Paket laut Angebot.

3.2 Nach dem Shooting erhält die Kundin eine persönliche, passwortgeschützte Onlinegalerie mit einer Vorauswahl fertig bearbeiteter Bilder. Daraus wählt sie die Bilder in der Anzahl ihres Pakets aus. Weitere Bilder und Fotoprodukte können dazugebucht werden, solange die Aufnahmen gespeichert sind (Punkt 13.2).

3.3 Die Kundin trifft ihre Auswahl, solange die Galerie geöffnet ist (Punkt 13.1). Wählt sie bis dahin nicht aus, wählt die Fotografin die Bilder in der Anzahl des Pakets aus und stellt den Restbetrag in Rechnung.

3.4 Die Bildbearbeitung erfolgt in der künstlerischen Handschrift der Fotografin: Licht, Farben und Stimmung. Eine Veränderung von Körpern oder Gesichtern findet nicht statt. Ein Anspruch auf eine bestimmte Bearbeitung, auf unbearbeitete Dateien oder auf die Herausgabe der Rohdaten (RAW) besteht nicht.

3.5 Die Galerie wird je nach Paket und Saison ein bis drei Wochen nach dem Shooting geliefert. Physische Fotoprodukte werden nach Fertigstellung durch den Hersteller versendet.

3.6 Die Auswahl der konkreten Motive und Bildausschnitte liegt bei der Fotografin. Wünsche der Kundin werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

3.7 Ist die Fotografin verhindert, kann sie mit Zustimmung der Kundin eine gleichwertige Fotografin schicken. Ohne diese Zustimmung gilt Punkt 7.

4. PREISE, RESERVIERUNGSGEBÜHR UND ZAHLUNG

4.1 Die Paketpreise gelten für bis zu fünf Personen. Für jede weitere Person werden pauschal 40 € verrechnet.

4.2 Innerhalb von 30 Kilometern ab der in Punkt 1.1 genannten Adresse ist die An- und Abfahrt inklusive; ab dem 31. Kilometer werden 0,70 € je Kilometer verrechnet. Eine Fahrzeit bis 20 Minuten je Strecke ist inklusive, darüber hinaus werden 20 € je Stunde minutengenau verrechnet. Eintritte, Parkgebühren und Fotogenehmigungen für einen von der Kundin gewünschten Ort trägt die Kundin; soweit sie vorher bekannt sind, stehen sie im Angebot.

4.3 Die Reservierungsgebühr beträgt 30 % des Gesamtbetrags laut Angebot. Sie ist keine zusätzliche Gebühr, sondern ein Teil des Preises. Sie wird vollständig auf den Endpreis angerechnet und in der Schlussrechnung als bereits bezahlter Teilbetrag ausgewiesen. Mit ihrer Zahlung nimmt die Kundin das Angebot an (Punkt 2.2). Ohne Zahlungseingang kommt kein Vertrag zustande, und das Shooting findet nicht statt.

4.4 Der Restbetrag wird nach der Bildauswahl in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Rechnung kommt per E-Mail, die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das im Angebot genannte Konto.

4.5 Die ausgewählten Bilder werden ohne Wasserzeichen zum Download freigeschaltet, sobald die Zahlung vollständig eingegangen ist. Der Download steht ab der Freischaltung 30 Tage zur Verfügung. Physische Produkte werden nach Zahlungseingang in Auftrag gegeben.

4.6 Bei Zahlungsverzug schickt die Fotografin eine kostenlose Zahlungserinnerung. Für jede weitere Mahnung werden Mahnspesen von 5 € verrechnet. Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

5. VERSCHIEBEN EINES TERMINS

5.1 Ein vereinbarter Termin kann einmal kostenfrei verschoben werden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gelten insbesondere Krankheit einer teilnehmenden Person, ein Trauerfall sowie eine Wetterlage, die die geplanten Außenaufnahmen nicht zulässt. Die Verschiebung ist so früh wie möglich bekanntzugeben.

5.2 Bei einer Verschiebung nach Punkt 5.1 wird die Reservierungsgebühr auf den neuen Termin übertragen. Der Ersatztermin soll innerhalb von drei Monaten stattfinden. Bietet die Fotografin in diesem Zeitraum mindestens zwei Ersatztermine an und nimmt die Kundin keinen davon an, gilt Punkt 6. Kann die Fotografin keine zwei Termine anbieten, verlängert sich die Frist um weitere drei Monate; auf Wunsch der Kundin wird die Reservierungsgebühr stattdessen als Wertgutschein nach Punkt 14 ausgestellt.

5.3 Ob die geplanten Außenaufnahmen bei unsicherem Wetter stattfinden, entscheiden Fotografin und Kundin gemeinsam, spätestens am Vortag. Möglich sind: verschieben nach Punkt 5.1, an einen geschützten Ort ausweichen

oder wie geplant fotografieren. Können sie sich nicht einigen, wird kostenfrei verschoben; Punkt 5.2 gilt. Leichter Regen allein ist kein wichtiger Grund im Sinn von Punkt 5.1.

5.4 Jede weitere Verschiebung ist nur nach Absprache und im Rahmen freier Termine möglich. Liegt kein wichtiger Grund nach Punkt 5.1 vor, gilt Punkt 6.

6. ABSAGE DURCH DIE KUNDIN

6.1 Sagt die Kundin ab, ohne einen Ersatztermin zu vereinbaren, gilt: Bei einer Absage bis 8 Wochen vor dem Termin wird die Reservierungsgebühr als Wertgutschein nach Punkt 14 ausgestellt. Bei einer späteren Absage bleibt sie als Ausfallsentschädigung bei der Fotografin. Das Rücktrittsrecht nach Punkt 15 bleibt davon unberührt.

6.2 Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin wird insgesamt die Hälfte des Gesamtbetrags laut Angebot fällig; die Reservierungsgebühr wird angerechnet.

6.3 Erscheint die Kundin ohne Absage nicht zum vereinbarten Termin, gilt Punkt 6.2. Zusätzlich werden die tatsächlich angefallenen Fahrtkosten nach Punkt 4.2 verrechnet.

6.4 In allen Fällen dieses Punktes steht der Kundin der Nachweis offen, dass der Fotografin kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

7. ABSAGE DURCH DIE FOTOGRAFIN

7.1 Muss die Fotografin absagen, etwa wegen Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt, wird in erster Linie ein Ersatztermin vereinbart oder eine Vertretung nach Punkt 3.7 angeboten.

7.2 Kommt keine dieser Lösungen zustande, wird die Reservierungsgebühr vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, sofern die Fotografin die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

8. MINI-SHOOTINGS

8.1 Mini-Shootings finden an fixen Aktionstagen mit einer begrenzten Zahl an Plätzen statt. Für sie gelten die Punkte 1 bis 7, soweit in diesem Punkt nichts anderes geregelt ist.

8.2 Mit der Buchung wird eine Reservierungsgebühr von 50 € fällig; mit ihrem Eingang ist der Vertrag geschlossen. Abweichend von Punkt 2.2 wird ein Platz erst mit dem Zahlungseingang reserviert; die Plätze werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben. Ist der gewünschte Platz beim Zahlungseingang bereits vergeben, bietet die Fotografin einen anderen freien Platz an oder überweist die Reservierungsgebühr umgehend zurück. Die Reservierungsgebühr wird auf den Preis des Mini-Shootings angerechnet. Der Restbetrag wird nach dem Shooting in Rechnung gestellt; Punkt 4.4 gilt sinngemäß.

8.3 Ein gebuchter Platz kann bis 14 Tage vor dem Aktionstag einmal auf einen anderen freien Platz desselben Aktionszeitraums umgebucht werden. Danach ist eine Umbuchung nur möglich, wenn ein Platz frei wird.

8.4 Sagt die Kundin ab, gleich aus welchem Grund, wird die Reservierungsgebühr rückerstattet, wenn der Platz an eine andere Familie vergeben werden kann.

8.5 Kann der Platz nicht nachbesetzt werden und sagt die Kundin wegen Krankheit ab, wird die Reservierungsgebühr auf ein reguläres Shooting angerechnet, das innerhalb von sechs Monaten stattfindet. In allen anderen Fällen bleibt sie als Ausfallsentschädigung bei der Fotografin. Ein Aktionstag wird nicht wiederholt; ein Ersatzplatz an einem anderen Aktionstag wird nach Möglichkeit angeboten, ein Anspruch darauf besteht nicht.

8.6 Muss die Fotografin einen Aktionstag absagen, etwa wegen Unwetters, wird nach Möglichkeit ein Ersatztag angeboten. Kommt kein Ersatztag zustande oder passt er der Kundin nicht, wird die Reservierungsgebühr vollständig rückerstattet. Auf Wunsch der Kundin wird sie stattdessen auf ein reguläres Shooting angerechnet.

9. NEWBORN- UND BABYBAUCH-SHOOTINGS

9.1 Ein Newborn-Shooting wird auf Basis des errechneten Geburtstermins vorgemerkt. Der genaue Termin wird nach der Geburt gemeinsam vereinbart und findet in der Regel innerhalb der ersten drei Lebenswochen statt. Die Kundin gibt der Fotografin so bald wie möglich Bescheid, wenn das Baby da ist.

9.2 Kommt das Baby früher oder später als erwartet oder brauchen Mutter oder Kind nach der Geburt mehr Zeit, gilt das nicht als Absage: Das Shooting wird verschoben, findet wenn nötig als Babyshooting statt, und die Reservierungsgebühr wird auf den neuen Termin übertragen. Nur wenn aus gesundheitlichen Gründen von Mutter oder Kind überhaupt kein Shooting stattfinden kann, wird die Reservierungsgebühr vollständig zurückerstattet.

9.3 Ein Babybauch-Shooting kann aus gesundheitlichen Gründen kurzfristig verschoben werden; Punkt 5.1 gilt. Kommt das Baby vor dem Ersatztermin, wird die Reservierungsgebühr auf ein Newborn- oder Babyshooting angerechnet.

9.4 Bei Neugeborenenaufnahmen steht immer ein Elternteil in unmittelbarer Reichweite des Babys. Die Fotografin verzichtet bewusst auf Posen, die die Sicherheit des Kindes gefährden könnten.

10. MITWIRKUNG, SICHERHEIT UND HAFTUNG

10.1 Die Teilnahme am Shooting erfolgt auf eigene Gefahr; Punkt 10.4 bleibt unberührt. Für Kinder bleibt die Aufsichtspflicht während des gesamten Shootings bei den Begleitpersonen.

10.2 Für mitgebrachte Gegenstände, Kleidung und Tiere übernimmt die Fotografin keine Haftung. Die Kundin haftet für Schäden, die sie, ihre Begleitpersonen oder mitgebrachte Tiere an der Ausrüstung verursachen.

10.3 Wünscht die Kundin einen Ort auf fremdem Grund oder bringt sie weitere Personen mit, holt sie die nötigen Erlaubnisse und Einwilligungen ein.

10.4 Die Haftung der Fotografin für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Für Personenschäden sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gilt diese Einschränkung nicht.

10.5 Geht das Bildmaterial vor der Lieferung durch einen technischen Defekt verloren, wird ein Ersatztermin angeboten oder der bezahlte Betrag rückerstattet. Ansprüche bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleiben unberührt.

11. URHEBERRECHT UND NUTZUNG DER BILDER

11.1 Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte an den Aufnahmen bleiben bei der Fotografin. Das Urheberrecht ist nach österreichischem Recht nicht übertragbar.

11.2 Mit vollständiger Bezahlung erhält die Kundin ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht für private Zwecke. Dazu zählen: ausdrucken, verschenken und auf den eigenen privaten Profilen in sozialen Netzwerken zeigen; dabei gilt Punkt 11.4.

11.3 Ohne gesonderte Vereinbarung nicht erlaubt sind:

– die gewerbliche Nutzung, etwa für Werbung, Firmenwebsites oder Produktverpackungen (dazu Punkt 18),
– die Weitergabe an Unternehmen, Zeitschriften oder andere Medien,
– der Verkauf der Bilder,
– die Bearbeitung der Bilder, insbesondere Filter, veränderte Farben oder Zuschnitte, die die Bildaussage verändern. Zuschnitte auf die Formate sozialer Netzwerke sind erlaubt.

11.4 Wer die Bilder in sozialen Netzwerken zeigt, nennt dabei bitte die Fotografin: Eine Verlinkung auf @thelovingview oder die Nennung von „The Loving View Photography" genügt. Die Rechte der Fotografin auf Urheber- und Herstellerbezeichnung (§ 20 und § 74 Abs. 3 UrhG) bleiben unberührt.

12. VERÖFFENTLICHUNG DURCH DIE FOTOGRAFIN

12.1 Aufnahmen und Videos vom Shooting werden nur veröffentlicht, wenn die abgebildeten Personen vorher schriftlich eingewilligt haben, und nur in dem Umfang, den die Einwilligung festlegt. Die Einwilligungserklärung wird gemeinsam mit dem Angebot per E-Mail übermittelt.

12.2 Die Einwilligung ist freiwillig. Sie hat keinen Einfluss auf Umfang, Qualität oder Preis der Leistung.

12.3 Die Einwilligung kann jederzeit formlos an hello@thelovingview.at widerrufen werden. Die Fotografin nimmt die betroffenen Bilder dann aus ihren eigenen Kanälen. Bereits gedruckte Werke und Beiträge Dritter können nicht zurückgeholt werden; der Widerruf wirkt für die Zukunft.

12.4 Für Kinder willigen die Erziehungsberechtigten ein. Jugendliche ab 14 Jahren willigen zusätzlich selbst ein.

13. SPEICHERUNG UND GALERIE

13.1 Die Onlinegalerie zur Bildauswahl steht in der Regel zwei Wochen zur Verfügung. Das genaue Ablaufdatum wird bei der Lieferung bekanntgegeben. Für den Download nach der Zahlung gilt Punkt 4.5.

13.2 Die Aufnahmen werden zwei Jahre aufbewahrt. 14 Tage vor der Löschung meldet sich die Fotografin, damit die Kundin ihre Bilder sichern kann. Eine eigene Sicherung der gelieferten Dateien liegt in der Verantwortung der Kundin.

13.3 Einzelne Bilder, für die eine Einwilligung zur Veröffentlichung vorliegt, bleiben bis zum Widerruf im Portfolio.

13.4 Für Fototage gelten die Fristen nach Punkt 17.4.

13.5 Wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht in der Datenschutzerklärung auf thelovingview.at/datenschutz.

14. GUTSCHEINE

14.1 Gutscheine gibt es für jedes Paket oder über einen frei wählbaren Betrag. Sie werden über das Anfrageformular bestellt. Die Fotografin schickt daraufhin eine Rechnung; mit dem Zahlungseingang ist der Kauf abgeschlossen. Der Gutschein wird danach als PDF per E-Mail oder auf Wunsch per Post zugestellt.

14.2 Gutscheine sind übertragbar und ohne Befristung einlösbar. Eine Barablöse ist nicht möglich. Ein Restbetrag bleibt als Guthaben bestehen.

14.3 Der Termin wird von den Beschenkten direkt mit der Fotografin vereinbart.

14.4 Ein Gutschein über ein bestimmtes Paket berechtigt zu diesem Paket, auch wenn sich der Preis zwischen Kauf und Einlösung erhöht hat. Wird das Paket nicht mehr angeboten, gilt der Gutschein als Wertgutschein über den Preis zum Kaufzeitpunkt; auf Wunsch wird stattdessen das vergleichbare aktuelle Paket angeboten. Ein Gutschein über einen frei gewählten Betrag wird mit diesem Betrag auf den jeweils aktuellen Preis angerechnet; eine Differenz ist auszugleichen.

15. RÜCKTRITTSRECHT

15.1 Verbraucherinnen können innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, also dem Tag, an dem die Reservierungsgebühr auf dem Konto der Fotografin eingeht (Punkt 2.2); die Fotografin teilt diesen Tag in der Buchungsbestätigung mit. Bei Gutscheinen beginnt die Frist mit dem Tag, an dem die Kundin den Gutschein erhält.

15.2 Der Rücktritt ist an keine Form gebunden; eine Nachricht an hello@thelovingview.at genügt. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen rückerstattet.

15.3 Soll die Leistung schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen – etwa weil der Shooting-Termin innerhalb dieser 14 Tage liegt –, erklärt die Kundin das ausdrücklich in Textform, etwa durch eine Antwort auf die Buchungsbestätigung. Tritt sie danach zurück, ist der bereits erbrachte Teil der Leistung anteilig zu vergüten, etwa das durchgeführte Shooting, wenn die Bilder noch nicht geliefert sind.

15.4 Hat die Kundin nach Punkt 15.3 verlangt, dass die Leistung vor Fristende beginnt, und bestätigt, dass sie ihr Rücktrittsrecht bei vollständiger Erfüllung verliert, erlischt das Rücktrittsrecht, sobald das Shooting durchgeführt und die Bilder geliefert sind.

15.5 Kein Rücktrittsrecht besteht bei gesondert bestellten Fotoprodukten, die mit den Bildern der Kundin nach ihrer Auswahl angefertigt werden, etwa Prints, Leporellos oder Fotobücher. Bei gesondert gekauften Downloads erlischt das Rücktrittsrecht mit der Freischaltung, wenn die Kundin zugestimmt hat, dass vor Ablauf der Frist freigeschaltet wird, und bestätigt hat, dass sie damit ihr Rücktrittsrecht verliert.

15.6 Anstelle des Rücktritts kann die Kundin jederzeit die Verschiebung nach Punkt 5 wählen.

15.7 Die vollständige Belehrung und das Muster-Widerrufsformular stehen im Anhang zu diesen Bedingungen.

16. GEWÄHRLEISTUNG

16.1 Fotografie ist eine künstlerische Leistung. Der persönliche Bildstil, die Bildauswahl und die Bearbeitung sind Teil dieser Leistung und stellen keinen Mangel dar.

16.2 Offensichtliche Mängel an gelieferten Produkten meldet die Kundin bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt. Die Fotografin bessert nach oder tauscht das Produkt aus. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

17. FOTOTAGE IN KINDERGARTEN, SCHULE UND PFARRE

17.1 Für Fototage in Einrichtungen gelten diese Bedingungen mit den folgenden Abweichungen. Termin, Ablauf und Leistungen für die Einrichtung stehen in der Vereinbarung mit der Einrichtung.

17.2 Die Eltern melden ihr Kind vorab online an und erteilen dabei ihre Einwilligung; Punkt 12.4 gilt. Fotografiert werden ausschließlich angemeldete Kinder; das gilt auch für das Gruppenfoto.

17.3 Die Eltern bestellen Fotoprodukte und Downloads im Onlineshop der Fotografin auf pictrs.com. Vertragspartnerin der Eltern ist die Fotografin. Für Bestellvorgang, Zahlung und Versand gelten zusätzlich die im Shop angezeigten Bedingungen; dort steht auch die Online-Rücktrittsfunktion zur Verfügung. Eine Reservierungsgebühr fällt nicht an; die Punkte 2.2, 4.1 bis 4.6 sowie 5 bis 9 gelten nicht, weil die Zahlung vorab im Shop erfolgt. Die Versandkosten tragen die Eltern.

17.4 Die Galerie ist ab der Freischaltung einen Monat geöffnet. Die Aufnahmen werden danach sechs Monate aufbewahrt und anschließend ohne weitere Ankündigung gelöscht.

17.5 Gruppenfotos werden ausschließlich als Print angeboten.

17.6 Fällt ein Fototag aus, etwa wegen einer Krankheitswelle oder Unwetters, vereinbart die Fotografin mit der Einrichtung einen Ersatztermin.

17.7 Für das Rücktrittsrecht gilt Punkt 15.5. Downloads werden nur freigeschaltet, wenn die Eltern beim Bestellen ausdrücklich zugestimmt haben, dass der Vertrag vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausgeführt wird.

18. UNTERNEHMERKUNDINNEN

18.1 Für Kundinnen, die Unternehmerinnen sind, gelten zusätzlich die folgenden Regeln. Das Rücktrittsrecht nach Punkt 15 gilt für sie nicht.

18.2 Zweck, Medien, Dauer, Gebiet und eine allfällige Exklusivität der Nutzung werden im Angebot festgelegt. Fehlt eine Festlegung, darf die Kundin die Bilder nur auf ihrer eigenen Website und in ihren eigenen Social-Media-Kanälen zeigen. Bezahlte Werbung, etwa Anzeigen oder Drucksorten, bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

18.3 Für die gewerbliche Nutzung wird zusätzlich zum Shooting ein Nutzungshonorar laut Angebot verrechnet. Das Nutzungsrecht entsteht erst mit vollständiger Bezahlung.

18.4 Die Kundin darf die Bilder an Dienstleister weitergeben, die sie für die vereinbarte Nutzung beauftragt, etwa Webdesign, Agentur oder Druckerei. Eine Nutzung für deren eigene Zwecke ist nicht erlaubt.

18.5 Bei jeder Veröffentlichung nennt die Kundin die Fotografin mit „Foto: The Loving View Photography“, direkt beim Bild oder im Bildnachweis der Website; in sozialen Netzwerken zusätzlich mit einer Verlinkung auf @thelovingview. Ansprüche nach dem Urheberrechtsgesetz bei fehlender Nennung bleiben vorbehalten.

18.6 Die Kundin holt die Einwilligungen aller abgebildeten Personen ein, etwa von Mitarbeiterinnen oder Patientinnen, ebenso die Erlaubnis für Räume, Marken und Werke Dritter. Sie hält die Fotografin von Ansprüchen Dritter schad- und klaglos, die aus einer fehlenden Einwilligung entstehen.

18.7 Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich zu melden.

18.8 Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen für Unternehmergeschäfte. Gerichtsstand ist das für den Sitz der Fotografin sachlich zuständige Gericht.

19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

19.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform.

19.2 Es gilt österreichisches Recht. Für Verbraucherinnen bleiben die zwingenden Schutzbestimmungen ihres Wohnsitzstaates und der gesetzliche Gerichtsstand unberührt.

19.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der übrige Vertrag gültig. Gegenüber Unternehmerinnen tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine Regelung, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

19.4 Macht die Fotografin ein Recht nicht oder nicht sofort geltend, liegt darin kein Verzicht auf dieses Recht.

ANHANG 1: WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Das ist der Tag, an dem Ihre Reservierungsgebühr auf meinem Konto eingeht; diesen Tag bestätige ich Ihnen per E-Mail. Bei Gutscheinen beträgt die Frist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie den Gutschein erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Kerstin Müllauer, The Loving View Photography, Koglerstraße 32–34/7/17, 3443 Sieghartskirchen, Telefon +43 660 6933195, hello@thelovingview.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich allfälliger Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen und Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn das Shooting durchgeführt und die Bilder geliefert sind, sofern Sie vorher ausdrücklich verlangt haben, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Kein Widerrufsrecht besteht bei gesondert bestellten Fotoprodukten, die mit Ihren Bildern nach Ihrer Auswahl angefertigt werden, etwa Prints, Leporellos oder Fotobücher. Bei gesondert gekauften Downloads erlischt das Widerrufsrecht mit der Freischaltung, wenn Sie zugestimmt haben, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist freigeschaltet wird, und bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

ANHANG 2: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Kerstin Müllauer, The Loving View Photography, Koglerstraße 32–34/7/17, 3443 Sieghartskirchen, hello@thelovingview.at:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.